

附件 1

海南开放大学 采购需求文件

项目名称：海南开放大学教务智能排课系统功能
升级及运维服务项目

项目单位：海南开放大学

编制时间：2026 年 9 月

一、需求清单

（一）项目概况

2024 年 5 月，学校组织研发的“海南开放大学教务智能排课系统”投入使用，该系统用于我校全部直播、面授课程的编排工作，涵盖教务人员、专业责任教师从专业规则及开课计划制定到教学任务安排、授课方式编排的全过程管理。但随着学校综合改革地不断深入，对排课方式提出了新的要求，具体为：各专业需严格设置课程的开课学期，分别按统设必修、非统设必修和专业导学课程三种课程类型开设直播课，因此系统也需要根据新管理模式进行升级改造，辅助新管理模式的实行，提供更加智能化的使用，辅助学校提高排课效率。同时，随着教学学院的成立，也需要增加各学院权限，支持学院使用现有排课模型进行自主排课。因此，我处计划对平台系统进行升级，对专业规则模块增加开课学期设置，对开课计划以及教学任务安排等模块工作增加算法模型，自动编排任务及计划，提升编排自动化能力，提高工作效率和质量。预计该系统的升级改造，将进一步规范我校课程规划及排课各环节的管理，提高教学资源利用效率及课程安排质量，为实现课程安排全过程管理与监控提供强有力支撑。

（二）采购项目预（概）算、资金来源

1. 总 预 算： 120086 元

2. 资金来源： 财政资金

（三）采购标的汇总表

序号	标的名称	技术参数	单位	数量	单价	总价	是否进口产品 (进口产品需提供论证)	是否科研设备	是否节能产品	分包要求
1	教务智能排课系统升级改造	1、专业规则管理功能升级 （1） 增设下载功能 下载规则功能主要用于对制定好的专业规则按照所需要的格式进行下载，预先按照学校制定好的格式，通过下载功能以 Excel 的形式导出专业规则。 支持批量下载，可通过勾选多个专业规则进行批量下载。 （2）增设撤销功能 撤销功能主要能够支持专业规则的撤销，为专业责任教师制定专业规则时提供灵活的申请功能，专业责任教师在提交专业规则进入审批流程后，如需修改可通过撤销功能将专业规则撤销重新修改。 （3）增设退回功能	套	1	108800	108800	否	否	否	否

	退回功能主要支持对专业规则的退回，专业规则在审核流程结束后，如需进行调整，学历教育处管理员可通过退回功能直接退回给专业责任教师重新修改。 （4）增设自定义建议开课学期功能 自定义建议开课学期功能允许各专业责任教师在制定专业规则时，根据课程特点和教学计划，自定义各专业每门课程的建议开课学期。 2、开课任务管理升级 （1）导出教材开课一览表功能 教材开课一览表主要用于教材征订，系统按照教材征订系统的开课一览表格式设定好格式内容，通过导出的 excel 的形式按照教材开课一览表的格式进行导出。 （2）导出学校开课一览表 学校开课一览表主要用于开课计划公示，每学期的开课计划完成之后，按照学校的开课一览表格式内容，通过导出 excel 的形式导出学校开课一览表。 3、开课计划管理升级 （1）增设更新开课班级功能 系统自动按照开课计划的原班级信息与现有班级信息进行匹配，筛选出新增的班级，根据专业的开课计划将新增的班级合并到开课计划中。 （2）增设增加计划功能 增加计划功能主要应用于计划变动需要增加的								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

		场景，灵活应对开课计划变动，开课计划制订完成并开始制定教学任务时，如需增加开课计划可通过增加计划功能直接增加开课计划。 （3）增加“专业导学”生成机制 专业导学生成机制主要对学生人数不符合开课要求的专业进行独立于开课计划外的专业导学课程开课，系统支持预设开课人数，通过所设定的人数通过规则判断机制，筛选出不符合开设课程的专业，对这些专业增加一门“专业导学”课程开课任务，同时对于这些专业本应在当前学期开课的课程主动进行不开课处理，不再纳入本学期开课的课程。对于符合开课专业的课程继续沿用之前的逻辑进行开课任务生成。 （4）任务下达逻辑改造 任务发布后，生成的开课计划全部自动进入审核状态，由原有手动提交改造为自动提交，节省专业责任教师的工作量。 （5）增设智能生成开课计划功能 支持按照建议开课学期来生成开课计划。在专业规则制定阶段，专业责任教师可以为课程设定建议开课学期。在生成开课计划时，系统会根据这些建议来自动分配课程的开课学期，从而确保开课计划的合理性和有效性。 4、班级教学任务升级 （1）批量设置开课 批量设置开课功能主要针对每学期的班级教学任							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		务经过任务清洗后不需要开课的任务，通过批量设置将任务重新进行开课。系统会根据开课状态完成对任务的过滤，同时使用批量设置功能，完成对任务的批量开课。 （2）批量设置不开课 批量设置不开课功能主要针对经过统一开课计划生成的任务，按照学校的管理规定，不需要开课的任务，批量设置为不开课，将任务设定为失效状态，任务将不再参与后续的任务编排和课程编排。 （3）增设计划外开课机制 根据学校的管理办法，部分课程以往已完成开课不可再纳入开课计划，但仍需继续授课。针对此类管理办法，系统设定计划外开课机制，通过计划外开课由系统组成已完成开课的课程库，管理人员自主通过课程库中选择对应的课程进行开课，可在后期对课程进行编排。 ★（4）智能清洗任务模型 智能清洗任务功能主要应用于能够针对部分人数较少的教学任务，将任务进行清洗，进入失效状态，任务不参与后续编排。系统预设清洗任务的条件与规则，按照清洗逻辑设计模型，其中支持自定义触发清洗任务人数阈值。通过模型的运转，任务按照所设定的条件与规则，智能完成任务清洗。 ★（5）增设智能编排任务模型							
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

		自动编排任务主要是对开放班的教学任务进行自动编排，根据学校任务编排的逻辑，设定算法模型完成自动编排，节省人力成本。系统按照学校的任务编排方式，设定与之相对应的编排规则，再加入授课地点、授课人数等相关条件设计算法模型。通过算法模型按所设定的逻辑模拟手工编排任务，完成任务智能编排。 （6）增设智能编排思政课模型 智能编排思政课主要对思政课的教学任务进行自动编排，思政课的任务设定方式与其他课程存在一定差异，且思政课人数和授课的地点较多，人工编排需花费较多时间，需要系统按照编排逻辑完成自动编排。系统按照思政课授课地点和授课人数等条件设计算法模型，通过算法模型模拟思政课编排，完成思政课自动编排。 ★（7）增设自动插班算法模型 自动插班主要针对新加入的任务，需要与旧任务完成合并，便于后续排课时可同时授课。系统根据插班合并的逻辑，按照课程编码、专业教学点等条件，设计算法模型。有新的教学任务生成时，可通过自动插班功能自动匹配相关的教学任务，完成教学任务以及上课班级合并。 ★（8）增设管理单位分配算法模型 管理单位分配针对班级任务区分对应的管理单位，按照班级任务分配各教学学院作为管理单位，通过分配管理单位便于后续各管理单位自行进行							
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

		排课。 （9）增设编排任务模型优化 编排任务模型优化主要针对授课地点编排条件的优化，部分面授课程由于人数过多，需要对任务安排多个地点才可完成授课，系统通过模型的调整，支持单地点到多地点的转换。 5、教师任务模块升级 （1）增设编排教师模型优化 编排教师模型优化主要针对同个课程下教师的编排进行优化，从单教师编排转变成多教师编排，允许单个课程任务重编排多个教师，以应对人数较多需同时进行授课的场景。 （2）编排教师权限优化 支持按照专业自动匹配教学学院进行教师编排，按照权限划分，由教学学院负责完成教师任务编排。 6、全校课表改造 （1）班级课表导出 班级课表导出主要针对全校课表生成后，按照班级的维度，对班级的课表进行导出，系统以班级为条件，设定导出机制，对所有课表以班级维度进行导出，以 Excel 为数据载体进行数据输出。 7、智能排课管理改造 ★（1）排课权限改造 课程管理单位变化，由原有的学历教育处和农业农村学院扩展到各教学学院，需按照各教学学院							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		的课程管理权限进行改造，匹配各教学学院的课程并进行排课。支持各教学学院沿用现有模型独立排课。 (2) 智能排课导出 智能排课导出功能主要针对智能排课后的课表信息进行导出，完成智能排课后，系统按照智能排课的结果和参与智能排课的班级为条件，设定导出机制，完成对参与智能排课的班级所有课程编排内容的导出，以 Excel 为数据载体进行数据输出。 8、增加节假日管理 (1) 增设节假日信息采集 实现节假日信息自动采集节假日信息，通过节假日的信息管理能够在排课时限制节假日不可安排课程。 (2) 节假日信息维护 通过维护节假日信息，可添加除法定节假日之外，学校安排不可排课的时间。							
2	软件系统维护	1、数据整理 提供数据整理工作： (1) 参加春秋两学期排课工作的所有信息整理、导入和检验工作。信息包含：班级基础信息、专业基础信息、教师等信息、专业规则信息等； (2) 系统各类数据设定：学年学期设定、课时模板设定、教研室、公共课教师等数据设定及校验工作。	年	1	11286	11286	否	否	否

		2、日常运行维护 提供日常运行维护工作： （1）课程安排工作期间，因系统缺陷导致的 bug 修复； （2）用户操作失误或误操作导致的数据错误修改等工作。 （3）排课期间每天定时进行数据备份，并确保备份数据准备的工作，保留近 15 天的备份文件。 3、服务器环境维护 提供服务器环境维护： （1）对学校提出的运行环境工具软件进行必要升级和漏洞补丁修复等。 4、咨询及培训服务 提供咨询服务： （1）配合用户部门对参加排课工作的教研室主任、学历教育处责任教师、专业责任教师在使用过程中的业务咨询工作； （2）必要时提供各角色用户进行各排课工作环节操作系统的使用培训工作。							
		合计				120086			

二、项目包的技术、商务要求

（一）技术要求

1. 专业规则管理功能升级

增设下载功能。下载规则功能主要用于对制定好的专业规则按照所需要的格式进行下载，预先按照学校制定好的格式，通过下载功能以Excel 的形式导出专业规则。支持批量下载，可通过勾选多个专业规则进行批量下载。

增设撤销功能。撤销功能主要能够支持专业规则的撤销，为专业责任教师制定专业规则时提供灵活的申请功能，专业责任教师在提交专业规则进入审批流程后，如需修改可通过撤销功能将专业规则撤销重新修改。

增设退回功能。退回功能主要支持对专业规则的退回，专业规则在审核流程结束后，如需进行调整，学历教育处管理员可通过退回功能直接退回给专业责任教师重新修改。

增设自定义建议开课学期功能。自定义建议开课学期功能允许各专业责任教师在制定专业规则时，根据课程特点和教学计划，自定义各专业每门课程的建议开课学期。

2. 开课任务管理升级

导出教材开课一览表功能。教材开课一览表主要用于教材征订，系统按照教材征订系统的开课一览表格式设定好格式内容，通过导出的excel 的形式按照教材开课一览表的格式进行导出。

导出学校开课一览表。学校开课一览表主要用于开课计划公示，每学期的开课计划完成之后，按照学校的开课一览表格式内容，通过导出 excel 的形式导出学校开课一览表。

3. 开课计划管理升级

增设更新开课班级功能。系统自动按照开课计划的原班级信息与现有班级信息进行匹配，筛选出新增的班级，根据专业的开课计划将新增的班级合并到开课计划中。

增设增加计划功能。增加计划功能主要应用于计划变动需要增加的场景，灵活应对开课计划变动，开课计划制订完成并开始制定教学任务时，如需增加开课计划可通过增加计划功能直接增加开课计划。

增加“专业导学”生成机制。专业导学生成机制主要对学生人数不符合开课要求的专业进行独立于开课计划外的专业导学课程开课，系统支持预设开课人数，通过所设定的人数通过规则判断机制，筛选出不符合开设课程的专业，对这些专业增加一门“专业导学”课程开课任务，同时对于这些专业本应在当前学期开课的课程主动进行不开课处理，不再纳入本学期开课的课程。对于符合开课专业的课程继续沿用之前的逻辑进行开课任务生成。

任务下达逻辑改造。任务发布后，生成的开课计划全部自动进入审核状态，由原有手动提交改造为自动提交，节省专业责任教师的工作量。

增设智能生成开课计划功能。支持按照建议开课学期来生成开课计划。在专业规则制定阶段，专业责任教师可以为课程设定建议开课学期。在生成开课计划时，系统会根据这些建议来自动分配课程的开课学期，从而确保开课计划的合理性和有效性。

4. 班级教学任务升级

批量设置开课。批量设置开课功能主要针对每学期的班级教学任务经过任务清洗后不需要开课的任务，通过批量设置将任务重新进行开课。系统会根据开课状态完成对任务的过滤，同时使用批量设置功能，完成对任务的批量开课。

批量设置不开课。批量设置不开课功能主要针对经过统一开课计划生成的任务，按照学校的管理规定，不需要开课的任务，批量设置为不开课，将任务设定为失效状态，任务将不再参与后续的任务编排和课程编排。

增设计划外开课机制。根据学校的管理办法，部分课程以往已完成开课不可再纳入开课计划，但仍需继续授课。针对此类管理办法，系统设定计划外开课机制，通过计划外开课由系统组成已完成开课的课程库，管理人员自主通过课程库中选择对应的课程进行开课，可在后期对课程进行编排。

★智能清洗任务模型。智能清洗任务功能主要应用于能够针对部分人数较少的教学任务，将任务进行清洗，进入失效状态，任务不参与后续编排。系统预设清洗任务的条件与规则，按照清洗逻辑设计模型，其中支持自定义触发清洗任务人数阈值。通过模型的运转，任务按照所设定的条件与规则，智能完成任务清洗。

★增设智能编排任务模型。自动编排任务主要是对开放班的教学任务进行自动编排，根据学校任务编排的逻辑，设定算法模型完成自动编排，节省人力成本。系统按照学校的任务编排方式，设定与之相对应的

编排规则，再加入授课地点、授课人数等相关条件设计算法模型。通过算法模型按所设定的逻辑模拟手工编排任务，完成任务智能编排。

增设智能编排思政课模型。智能编排思政课主要对思政课的教学任务进行自动编排，思政课的任务设定方式与其它课程存在一定差异，且思政课人数和授课的地点较多，人工编排需花费较多时间，需要系统按照编排逻辑完成自动编排。系统按照思政课授课地点和授课人数等条件设计算法模型，通过算法模型模拟思政课编排，完成思政课自动编排。

★增设自动插班算法模型。自动插班主要针对新加入的任务，需要与旧任务完成合并，便于后续排课时可同时授课。系统根据插班合并的逻辑，按照课程编码、专业教学点等条件，设计算法模型。有新的教学任务生成时，可通过自动插班功能自动匹配相关的教学任务，完成教学任务以及上课班级合并。

★增设管理单位分配算法模型。管理单位分配针对班级任务区分对应的管理单位，按照班级任务分配各教学学院作为管理单位，通过分配管理单位便于后续各管理单位自行进行排课。

增设编排任务模型优化。编排任务模型优化主要针对授课地点编排条件的优化，部分面授课程由于人数过多，需要对任务安排多个地点才可完成授课，系统通过模型的调整，支持单地点到多地点的转换。

5. 教师任务模块升级

增设编排教师模型优化。编排教师模型优化主要针对同个课程下教师的编排进行优化，从单教师编排转变成多教师编排，允许单个课程任务重编排多个教师，以应对人数较多需同时进行授课的场景。

编排教师权限优化。支持按照专业自动匹配教学学院进行教师编排，按照权限划分，由教学学院负责完成教师任务编排。

6. 全校课表改造

班级课表导出。班级课表导出主要针对全校课表生成后，按照班级的维度，对班级的课表进行导出，系统以班级为条件，设定导出机制，对所有课表以班级维度进行导出，以 Excel 为数据载体进行数据输出。

7. 智能排课管理改造

★排课权限改造。课程管理单位变化，由原有的学历教育处和农业农村学院扩展到各教学学院，需按照各教学学院的课程管理权限进行改造，匹配各教学学院的课程并进行排课。支持各教学学院沿用现有模型独立排课。

智能排课导出。智能排课导出功能主要针对智能排课后的课表信息进行导出，完成智能排课后，系统按照智能排课的结果和参与智能排课的班级为条件，设定导出机制，完成对参与智能排课的班级所有课程编排内容的导出，以 Excel 为数据载体进行数据输出。

8. 增加节假日管理

增设节假日信息采集。实现节假日信息自动采集节假日信息，通过节假日的信息管理能够在排课时限制节假日不可安排课程。

节假日信息维护。通过维护节假日信息，可添加除法定节假日之外，学校安排不可排课的时间。

9. 运维要求

数据整理。提供数据整理工作：每年参加春秋两学期排课工作的所有信息整理、导入和检验工作。信息包含：班级基础信息、专业基础信

息、教师等信息、专业规则信息等。系统各类数据设定：学年学期设定、课时模板设定、教研室、公共课教师等数据设定及校验工作。

日常运行维护。提供日常运行维护工作：课程安排工作期间，因系统缺陷导致的 bug 修复；用户操作失误或误操作导致的数据错误修改等工作；排课期间每天定时进行数据备份，并确保备份数据准备的工作，保留近 15 天的备份文件。

服务器环境维护。提供服务器环境维护：对学校提出的运行环境工具软件进行必要升级和漏洞补丁修复等。

咨询及培训服务。提供咨询服务：配合用户部门对参加排课工作的教研室主任、学历教育处责任教师、专业责任教师在使用过程中的业务咨询工作；必要时提供各角色用户进行各排课工作环节操作系统的使用培训工作。

（二）商务要求

1.建设期限：要求自合同签订之日起 45 个工作日内

2.运维期限：系统验收通过之日起一年

3.交付地点：海南开放大学

4.付款条件：

合同签订后，供应商完成系统上线，采购方支付合同总金额的 50%作为首付款。

系统上线运行 15 个自然日，采购方组织对系统进行验收，验收通过后支付合同总金额的 45%作为进度款。

系统质保期（自验收通过之日起一年）结束后，采购方支付合同总额的 5%作为尾款。

三、评分表

序号	评分因素	子项	评审标准	分数
1	报价部分 (满分 15 分)		满足采购文件要求且最低的响应报价为评标基准价，其价格分为满分。其他响应供应商的价格分统一按照下列公式计算：响应报价得分=（评审基准价/响应报价）×价格权值×100	15
2	技术部分 (满分 55 分)	技术方案 (满分 30 分)	根据投标人应答的功能改造方案进行评分：(包括但不限于系统需求分析、系统总体架构、网络架构设计、功能设计、软件部署等)进行评审： 1. 需求分析、技术与框架完整、软件选型合理，针对性、一致性和兼容性以及可行性强的，得 21-30 分； 2. 需求分析、技术与框架较完整、软件选型较合理，针对性、一致性和兼容性以及可行性较强的，得 11-20 分 3. 技术与框架不完整、软件选型不合理，不可行的或所提供方案不符合项目要求和得，1-10 分。 4. 没有提供技术方案的，不得分。	30
3		技术参数 (满分 25 分)	投标商提供的产品技术参数、规格及其它要求完全满足或优于招标文件技术指标要求得满分： 1. 标注为“★”的重要技术条款无偏离的计 10 分，偏离项数在 5 项以内（含 5 项）每一项偏离扣 2 分。偏离超过 5 项，本项得 0 分。 2. 未标注为“★”的一般技术条款无偏离计 15 分，偏离项数在 15 项以内（含 15 项）每一项偏离扣 1 分。偏离超过 15 项，本项得 0 分。	25
4	售后服务 (满分 20 分)		根据投标人提供的售后服务方案进行评分，包括但不限于售后服务团队、售后服务内容、服务响应时间、应急措施等。投标人提供的售后服务方案完整无缺项得 20 分，每缺少一项内容扣 5 分，扣完为止；售后服务内容出现缺陷、不符合实际、跟本项目无关的内容，每项扣 1 分，扣完即止。	20
5	公司实力	业绩部分	提供高校类似相关软件技术服务项目合同，每提供一	8

	(满分 10 分)	(满分 8 分)	个得 2 分，满分 8 分。提供合同复印件或成交通知书等关键页加盖公章。	
6		人员要求 (满分 2 分)	提供人员软考类中级及以上证书或 PMP 资格证书，得 2 分。需提供人员证书及人员从 2026 年 1 月至今任意一个月的社保证明，加盖单位公章。	2
合计				100

四、合同

海南开放大学

XX 项目

合
同
书

甲方： 海南开放大学

乙方： _____

甲乙双方根据（项目名称：海南开放大学 XX 项目）采购结果及采购文件的要求, 经协商一致, 达成如下服务购销合同：

第一条 服务地点

海南省海口市

第二条 适用法律

1. 本合同适用法律为：《中华人民共和国著作权法》和《中华人民共和国计算机软件保护条例》及《中华人民共和国民法典》等有关国家法律法规。
2. 上述文件时间有不一致时，以日期在后的文件为准。

第三条 合同范围

1. 乙方负责完成甲方的 海南开放大学 XX 项目（以下简称系统）开发。涵盖的范围包括系统安装、调试和对整个系统的技术支持、服务与培训等工作。
2. 开发内容见合同附件一《海南开放大学 XX 项目功能清单》。
3. 附件清单：
 - （1）《海南开放大学 XX 项目功能清单》

第四条 责任和义务

1. 双方共同责任

严格根据本协议实施本项目的内容，并协商解决合作中出现的有争议的问题。
2. 甲方的责任和义务
 - （1）按本合同的付款条款支付所需款项。
 - （2）负责项目中的领导、组织和协调工作。

(3) 提供场地、人员、必要的文档资料和数据、系统运行环境（服务器、网络等）等，协助乙方做好系统的实施工作。如因甲方原因造成项目延误，项目建设周期对应进行延长。

(4) 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

(5) 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

(6) 甲方在系统上线后，按照合同附件一确认系统上线内容是否完全，并在 5 个工作日内《系统上线确认单》上签字，如甲方未按规定时间进行签字确认，则视同确认通过。

3. 乙方的责任和义务

(1) 乙方负责按照附件一《海南开放大学 XX 项目功能清单》在合同签订后，45 个工作日内完成软件开发并部署上线。

(2) 按照本合同的规定完成甲方相关人员的培训和系统安装、调试及数据初始化。

(3) 对甲方系统自终验合格之日起进行一年内免费的系统软件维护、服务、培训等技术支持。服务期满后，乙方可继续有偿提供服务，收费标准为每年收取软件合同价的 10%，如涉及功能升级，具体收费标准由双方再行协商确定。

(4) 乙方无偿向甲方提供相关的文档，包括操作手册、系统应用程序等，并保证上述文档的清晰、完整和正确。

(5) 乙方向甲方提供软件运维服务，运维期限：XXXX 年 XX 月 XX 日 至 XXXX 年 XX 月 XX 日

第五条 验收条款

甲方在系统上线运行 15 个自然日后 10 个工作日内在《系统验收报告》上签字确认，如甲方未按规定时间进行签字确认，则视同确认通过。验收内容以附件一《海南开放大学 XX 项目功能清单》为准，甲方配合乙方完成验收，即系统进入运维期阶段。

交付成果：

- (1) 系统详细设计；
- (2) 系统概要设计；
- (3) 系统测试报告；

- (4) 系统可执行程序;
- (5) 系统操作手册;
- (6) 乙方软件著作权等相关证明。

第六条 费用及支付方式

1. 费用

本合同所述价格均为人民币含税价。

本合同金额总计为人民币 ¥XX 元整（大写：XX 元整）。

自系统终验合格之日起，一年内乙方免费负责维护、服务和支持（详见第七条 服务与技术支持）

2. 支付方式

甲方将以转帐支票或信汇、电汇等银行托收的方式向乙方支付。

1、合同签订后，乙方完成系统上线，乙方递交有效发票后，甲方需在 10 个工作日内向乙方支付合同总金额的 50%作为首付款，即人民币¥XX 元整（大写：XX 元整）。

2、系统上线运行 15 个自然日，经甲方验收确认合格，乙方递交有效发票，甲方需在 10 个工作日内向乙方支付剩余的 45%合同款项。即人民币¥XX 元整（大写：XX 元整）。

3、系统质保期（自验收之日起一年）结束后，乙方递交有效发票，甲方支付合同总额的 5%作为尾款。即人民币¥XX 元整（大写：XX 元整）。

若因政府资金不到位等原因导致延迟支付的，支付时间相应顺延，且不承担逾期付款的违约责任。

3. 发票类型

本合同所有发票均为技术服务普通发票。

4. 乙方银行帐户

开户名称：_____

开 户 行：_____

帐 号：_____

第七条 服务与技术支持

1. 操作人员培训

1.1 为使甲方人员能够熟练使用本系统，甲乙双方组织本系统的业务培训。

1.2 培训内容：系统业务培训、管理培训及系统培训。

1.3 培训方式：集中及现场培训；

1.4 培训次数： 1 次

1.5 集中培训时间： 共计 1 个工作日；

1.6 其它：甲方根据业务要求其它培训，乙方负责安排；

2. 系统实施

2.1 系统安装。指系统交付甲方后，软件的安装、调试及系统环境的设置等，包括：数据库系统环境设置、客户机操作系统设置、应用程序的安装、调试及参数设置。

2.2 系统设置：包括应用项目、基础数据的设置（指导）。

2.3 初始数据录入：协助并规范甲方人员进行初始数据的录入和转入。

3. 系统维护：软件在运行中的由于软件本身故障带来的排错工作。

4. 技术支持及服务

乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于系统服务请求后，根据故障等级，在响应时间内给予响应和排除故障。

故障等级	响应方式	响应时间	处理时间
一级故障（重大故障）	线下	5 * 8 小时	30 分钟内响应，1 小时内到达现场，8 小时内处理
二级故障（重要故障）	线下	5 * 8 小时	30 分钟内响应，1 小时内到达现场，4 小时内处理
三级故障（普通故障）	线上	7 * 24 小时	30 分钟内响应，2 小时内处理
业务及操作咨询	线上	7 * 24 小时	30 分钟内响应并进行解答

如果在 2 个工作日内无法解决的故障，乙方应及时向甲方说明。

第八条 知识产权保护条款

1、在系统开发过程中需要使用第三方知识、技术成果，相关事项由乙方与该第三方自行协商，并独自承担由此发生的费用。若涉及侵害第三方利益所产生的纠纷（包括诉讼、索赔等）及由此产生的费用，均由乙方自行解决和承担，与甲方无关。

3、乙方因履行本合同项下义务而向甲方提交的相关材料（包括但不限于升级版可执行程序）的知识产权均归甲方所有。无论是本合同有效期内或合同期后，如乙方向甲方提交的上述材料被认为或被宣布认为侵犯了第三方的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、注册涉及或商业秘密等），乙方应承担因索赔所导致的在法律上及经济上的一切责任和费用，此外乙方还应退还本合同所收取的甲方的全部款项。

第九条 保密条款

乙方对本协议的内容、项目开发成果及开发过程中涉及的文件、资料材料（含甲方向乙方提供的资料）负有保密义务，在服务期间及之后对在平台上存储的项目信息进行保密，不得以任何形式（除非根据法律法规要求或甲方事先书面同意）披露、泄露、传播，否则将承担由此给甲方造成的全部损失。

第十条 违约责任

甲乙双方本着真诚合作、相互信赖的原则，根据国家相关的法律、法规，协商解决在本合同执行过程中可能出现的违约纠纷和违约责任。

1. 甲方责任

- 本合同内涉及到需要甲方签字确认的材料，甲方须在规定时间内进行签字确认，否则视同甲方确认通过。
- 以上应付合同款逾期一个月未付，每逾期一日甲方应按照合同总额的千分之五向乙方支付滞纳金。逾期累计超过两个月未付，甲方向乙方支付合同总金额的5%作为违约金，且乙方有权将软件收回。
- 违约处理：甲方没有按照合同要求履行甲方应承担的责任，甲方应该承担由此带来的相关结果。

2. 乙方责任

- 乙方未按规定时间履行合同职责，向甲方支付合同总金额 5% 作为违约金。
- 乙方未能适当履行系统、软件的维护和服务工作，如给甲方造成损失，乙方应承担相应的损失赔偿。

第十一条 合同有效期和效用性

1. 本合同须双方签字并加盖公章或合同章生效；甲方执贰份，乙方执壹份，具有同等法律效力。
2. 本合同的有效性不因双方代表的职务变换、工作变更、工作调动等情况而受到任何影响；本合同的有效性不因双方法人的变更而受到任何影响；本合同的有效性不因双方单位名称的改变而受任何影响。

第十二条 争议与仲裁

甲乙双方如对合同条款规定的理解有歧义，或者对与合同有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。协商不能解决时，任何一方应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十三条 不可抗力

1. 不可抗力的内容按我国有关规定条款执行。
2. 不可抗力对合同双方均适用。在合同生效后，如果发生不可抗力而不能履行合同同时，则由事故发生一方，取得公证机关的不能履行或不能全部履行或延期履行本合同的证明，甲乙双方可凭此证明解除全部或部分相关责任。

第十四条 合同变更、补充及终止

1. 本合同自双方签订之日起生效。
2. 采购代理机构应当在本合同上签章。

3. 本合同为双方的最终合同，未经双方书面同意，不得对此作任何修改。如有未尽事宜，经双方书面同意后，可签订书面补充协议。补充协议同本协议具有同等法律效力。

第十五条 合同效力

本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执壹份，每份具有同等法律效力。

（以下为合同签署页，无正文）

甲方：海南开放大学

地址：_____

甲方负责人：

甲方单位（盖章）

电话：

乙方：

地址：

乙方负责人：

乙方单位（盖章）

电话：

签约日期： 年 月 日

签约地点：海南省海口市

附件一：《海南开放大学 XX 项目功能清单》