

附件 1

海南开放大学 2025 年度 校园软件正版化服务项目需求书

海南开放大学

2025 年 6 月

目录

项目需求书	1
一、 采购内容	3
二、 技术参数	5
三、 服务期限及地点	12
四、 项目总投资及资金来源	12
五、 总体要求	12
六、 付款时间及方式	13
七、 其他要求	13
八、 评审办法	14
九、 合同文本	17

项目名称：海南开放大学 2025 年度校园软件正版化服务项目

采购单位：海南开放大学

一、采购内容

海南开放大学目前有海甸、龙华、白龙和五指山等四个校区，同时在文昌、琼海、三亚、东方、儋州和五指山等地设有地方学院，办学网络覆盖海南省各市县。根据进一步推动软件正版化应用有关要求，学校计划采购我校 2025 年度校园计算机操作系统和办公等软件的正版化服务。项目分为 A、B 包采购，采购内容是 A 包：（1）操作系统软件授权许可服务；（2）教学办公软件授权许可服务；（3）软件授权许可资源及服务管理服务（批量操作系统授权许可服务）。B 包：教职工专用办公软件授权，包含云端存储，功能应用，后台管理功能（办公室）。具体需求如下：

A 包

序号	产品名称	产品描述	数量	单位	备注
1	桌面操作系统正版授权服务	桌面操作系统系列授权，包含学校范围内及全校固定资产电脑（办公室、多媒体教室、实验室和图书馆等场所的计算机包括教职工电脑和笔记本）。	1	年	限海南开放大学使用
2	应用软件授权许可服务	教学办公软件授权，包含学校范围内及全校固定资产电脑（多媒体教室，机房等）。	1	年	限海南开放大学使用

3	软件资源管理服务	提供软件下载、安装、部署、激活、使用、升级、日常咨询等；提供售后服务支持：在线技术支持服务、服务电话、服务邮箱和 400 电话热线和网络咨询服务（7*24 小时/周）等售后服务工作。	1	年	限海南开放大学使用
---	----------	---	---	---	-----------

B 包

序号	产品名称	产品描述	数量	单位	备注
1	应用软件授权许可服务	教职工专用办公软件授权，包含云端存储，功能应用，后台管理功能（办公室）。	1	年	限海南开放大学教职工使用

二、技术参数

A 包

(一) 桌面操作系统正版授权服务要求

名称	技术要求
桌面操作系统正版授权服务	32位和 64位的 Windows11专业版、Windows10专业版、Windows8.1专业版、Windows8专业版等，至少包括简体中文和英文版本 1. 项目中所提供产品均为原厂正版授权许可。 2. 所涉及产品中 Windows 许可协议服务需覆盖全校办公室、教室、所有机房、实验室机器的授权许可。 3. 所涉及产品中 Windows 许可协议服务需满足本学校所有教职员工的办公机器以及用于自主非营利性科研用途科研等机器的正版化授权，教职工不包括离职人员。 4. 支持操作系统疑难解答可以诊断并解决常见的操作系统和硬件问题，它针对一些不同类型的问题提供了内置的疑难解答程序。 5. 支持操作系统内置支持的本地全局搜索。只需在搜索框中输入少许字母，就会显示匹配的文档、图片、音乐、电子邮件和其他文件的列表，所有内容都排列在相应的类别下。还可以直接在开始菜单中搜索控制面板任务，以便快速调整计算机设置。 6. 支持自动化的启动修复工具来诊断和修复无法启动的系统。如果遇到无法成功启动的情况，操作系统会自动加载启动修复，它会扫描 PC 中的问题（比如注册表损坏、系统文件丢失或启动配置数据无效），并在可能的情况下自动修复它们，然后像往常一样重新启动 7. 项目所提供产品需匹配原厂对应产品标准功能，实现自由灵活的升降级。 本次项目中的服务包括相关产品的部署安装协助、产品升级降级评估支持、产品激活技术支持、问题处理电话远程支持。
售后服务期限	1年，与合约期限相同
技术支持	提供软件补丁更新和技术支持（包括电话支持和在线支持）

（二）应用软件授权许可服务要求

名称	技术要求
2 教学办公软件授权	Office2024 专业增强版 Office2021 专业增强版 Office2016 专业增强版 Office2019 专业增强版 Office for mac 2021 标准版 Office for mac 2019 标准版 Office for mac 2016 标准版 Office for mac 2011 标准版 原有高版本软件可降级使用 1. 项目中所提供产品均为原厂正版授权许可。 2. 所涉及产品中 Office 许可协议服务需覆盖全校教室、实验室和图书馆等场所的计算机，包括教职工电脑和笔记本。 3. 所涉及产品中 Office 许可协议服务需满足本学校所有教职员工的办公机器以及用于自主非营利性科研用途科研等机器的正版化授权，教职工不包括离职人员。 4. 项目所提供产品需匹配原厂对应产品标准功能，实现自由灵活的升降级。 必须包含以下组件： 1) 文字处理软件 2) 电子表格软件 3) PPT演示软件 4) 电子邮件访问软件 5) 电子笔记本软件 6) 必须包含12类不同应用领域的300多个函数：提供丰富的扩展和开发能力，IT人员和高级用户可以通过VBA技术、XML技术、VS. net 开发定制，使其更符合企业办公的特殊需求。 本次项目中的服务包括相关产品的部署安装协助、产品升级降级评估支持、产品激活技术支持、问题处理电话远程支持。
售后服务期限	1年，与合约期限相同
技术支持	提供软件补丁更新和技术支持（包括电话支持和在线支持）

（三）软件资源与服务管理平台服务要求

名称	技术要求
软件资源管理服务	1. #正版软件管理与服务平台管理后台提供数据可视化查询统计功能，能根据具体时间查询显示用户情况，软件下载，激活分配，软件激活，部门激活等相关数据。（提供相关截图证明材料） 2. *软件管理与服务平台应当支持部署在学校，且支持私有云平台部署， 3. *网络协议支持：同时支持 IPv6 和 IPv4。 4. #激活客户端须提供软件检查功能，自行采集操作系统、办公软件等软件相关信息。（提供相关截图证明材料） 5. #满足简单易用需求，平台无需登录，可以通过学校的统一门户直接一键启动激活客户端。并提供相关截图证明材料。（提供相关截图证明材料） 6. #正版软件管理与服务平台可以对包括（但是不限于）Microsoft Windows、Microsoft Office、Adobe、WPS，福昕 PDF，统信 UOS 软件等软件激活进行控制管理。（提供相关截图证明材料） 7. *正版软件管理与服务平台能对软件进行多版本控制管理，管理员可以在后台自由对软件版本进行管理控制。（提供相关截图证明材料） 8. *软件管理与服务平台应是基于 B/S 技术架构，为了降低维护成本和系统代码层的安全，编程语言应当使用 C++、QT、PHP、NodeJs 等主流编程语言。 9. *正版软件管理与服务平台需要采用统一的标准接口开发，需要能与本校的统一身份认证系统进行对接，对接方式包括（但不限于）单点登录，支持中间表方式对用户信息进行对接。 10. 正版软件管理与服务平台需要自带独立的用户管理系统，以便在软件管理与服务平台内可以实现独立设置用户在软件管理与服务平台中的使用权限。能支持在软件资源管理与服务平台内对用户信息进行编辑。 11. 正版软件管理与服务平台需要支持多级部门管理，且每级部门可以单独设置管理员来管理本部门的下级部门和用户的权限和激活次数的分配。 12. 用户激活次数的分配，软件管理与服务平台需要支持不同身份类型用户在注册的时候进行激活次数的自动分配；管理员可以通过后台对用户的激活次数手动进行分配；用户可以通过激活客户端方便地进行新的激活次数的申请，用户的激活次数申请，在后台管理员审核通过后正式下发。 13. 授权模式，用户的激活次数和授权模式也应当符合多级部门管理的模式，即，本级部门的激活数量上限，是分配给下级部门及用户的激活次数的上限。 14. 激活方式，在用户使用统一身份认证系统账号密码登录以后，直接通过点击即可完成整个激活操作，无需用户记忆任何其他激活码

	和代码。且一旦发生激活问题，激活客户端应当给出简单快捷的解决方案。 15. *正版软件管理与服务平台应当支持实验室、机房等大批量的计算机激活，激活过程中，机房的客户机需要能在无人干预的情况下自动完成激活操作。 16. 整个激活过程，应当保证不泄露（包括密钥在内）任何的涉密信息。 17. 激活客户端应当保证无法被反编译，以避免因为激活客户端被反编译而导致的关键数据或参数的泄露。 18. 激活客户端应当是多功能的集成体，用户一次安装可拥有多种功能，激活客户端至少应包括的功能有： a) 正版软件的激活功能。 b) 系统自动更新功能。 c) 驱动备份功能。 d) 软件管理功能。 19. 激活客户端应当提供持续的升级服务，升级服务应当是在激活客户端检测到最新版本的时候自动完成。 20. 激活客户端应具备在线报障功能，可在客户端输入故障描述与联系方式提交后后台即可收到报障信息第一时间联系用户排查处理故障。 21. 激活客户端应兼容 64 位与 32 位操作系统，并能够实现绿色解压运行免安装。 22. 对正版软件管理与服务平台提供下载的软件应隐藏真实下载路径，并对下载次数进行限制。 23. 可提供在线激活功能：无需下载客户端即可在浏览器完成激活操作。 24. 提供自定义页面功能：根据学校需要对展示页面进行自主编辑，自由分配和设置软件位置。 25. 正版软件管理与服务平台管理后台提供快捷添加与审核功能：一键审核、一键添加用户申请多个产品的激活次数，邮件提醒管理员功能。 26. 激活客户端提供激活报错修复功能：由系统组件损坏、密钥丢失等原因导致的激活报错自动修复。 27. 激活客户端提供微软官方卸载软件功能：卸载功能内嵌在客户端，可卸载干净 Microsoft Office。 28. 正版软件管理与服务平台管理后台提供软件台账管理，通过平台激活的软件自动生成台账记录，帮助学校建立软件台账，并支持手动导入导出，增删改查等功能。 29. 正版软件管理与服务平台管理后台提供终端数据管理，通过激活客户端调用上传自动生成记录，便于学校收集校内计算机安装软件使用情况，并支持后台数据手工导入导出。 30. 正版软件管理与服务平台管理后台直观地展示可视化数据，一键导出老师需要的常用数据，折线图直观地显示每个月/每周的激活人数。
--	---

	31. 正版软件管理与服务平台提供商一年应当提供不少于4次的更新服务，服务内容应当包括：软件、文档、视频资料更新；正版软件管理与服务平台定制开发；身份认证地接；正版软件管理与服务平台系统优化。 32. *补丁升级，正版软件管理与服务平台需要包含操作系统和办公软件的补丁升级服务。为了提高补丁服务的工作效率，正版软件管理与服务平台提供商，应当支持为本校在校内部署一套补丁服务器。 33. 文档内容，正版软件管理与服务平台应当提供一套包括操作系统和办公软件在使用过程中的常见问题解决方案、激活常见问题处理方案的帮助文档，并且每年的更新次数不少于2次。 34. 学习资料，正版软件管理与服务平台应当提供平台操作系统的和办公软件的使用技巧和方法的文档和视频资料。 35. 安装教程，正版软件管理与服务平台应当提供一套操作系统和办公软件的安装视频和文档的详细教程。 36. 自主软件管理，本校管理员要能通过正版软件管理与服务平台的管理后台，自主管理本校的其他软件资源，例如，MATLAB、AutoCAD等软件资源。 37. *正版软件管理与服务平台应当对用户的下载、激活、注册、激活次数分配等数据进行实时的记录，并且按照精细时间、软件及软件类型、用户身份类型及部门、激活状态等元素进行多维度的使用统计。 38. 正版软件管理与服务平台的系统网站（包括管理后台），应当兼容不同的浏览器，并且可以根据本校的需求进行一定的定制，以便与本校的一贯风格保持一致。 39. 正版软件管理与服务平台应当对包括激活客户端在内的功能进行每年不少于一次的平台升级服务。 40. 正版软件管理与服务平台提供的服务，应当符合第三方软件提供公司的使用管理规范，以避免本校因为在系统和软件的使用过程中，因为不符合第三方软件提供商的软件使用规定而产生的软件使用规范问题。 41. 数据的存储和传输，正版软件管理与服务平台的关键数据必须进行加密存储和传输，以避免数据在存储和传输的过程中可能产生的安全隐患。 42. 软件管理与服务平台提供商，应当提供完备的正版软件管理与服务平台数据（包括软件和镜像、数据资料、日志）等在内的数据备份策略和故障恢复策略。在可能的情况下，正版软件管理与服务平台提供商需要进行服务器负载均衡和主从服务器的部署。 43. 正版软件管理与服务平台需要支持不少于100人的并发访问和下载。 44. 本校管理员可以通过正版软件管理与服务平台的管理后台对系统的以下数据进行自主管理和维护： e) 软件管理与服务平台网站的 banner、通告、技术支持联系信息。 f) 新增、编辑、删除常见问题、帮助文档、学习资源（包括文
--	---

	档资源和视频资源）、通知公告等内容。 45. 日志管理，日志管理应当包括用户的登录日志（包括登录成功和失败以及登录失败的原因），管理员的登录日志（包括登录成功和失败以及登录失败的原因）、管理员操作日志等，登录日志应当包括登录的账号、时间、ip、登录结果、登录失败原因；操作日志应当包括操作的账号、时间、ip、操作的功能模块、操作的内容。并提供相应的查询界面，可以按照时段、账号、IP 等条件进行查询备份和归档，以便审计使用。 46. 系统巡检，正版软件管理与服务平台服务提供商应当提供对系统的定期巡检，巡检内容包括（但不限于）正版软件管理与服务平台服务器运行情况监测、KMS 服务器检查、激活测试、下载测试、系统及应用服务系统的补丁更新、数据备份检查。巡检频率不得少于 1 个季度每次。每次巡检应当出具相应的巡检报告，并将巡检报告发送给负责系统对接和管理的老师。巡检发现问题应当在 24 小时内完成处理。 47. 知识产权要求 软件管理与服务平台服务提供商，保证其提供的服务不得侵犯任何第三方的合法知识产权以及其他权益。必须引导本校合规的使用第三方公司的软件商品，如果是由于知识产权以及第三方公司的软件合规导致的第三方追责，本校概不负责，一切责任由软件管理与服务平台服务提供商负责。 48. 平台系统支持及服务响应标准 针对校内用户在使用正版软件管理与服务平台提供的各项功能中遇到的各种问题提供全面的技术支持服务，要求达到： g) 向校内用户提供正版软件管理与服务平台咨询使用提供（7x24 小时）的技术支持服务； h) 提供 400 技术专线服务，以电话、即时通信、电子邮件的方式为校内用户提供技术支持服务； i) 服务需要做到即时响应，问题解决时间不得超过 24 小时； 49. 培训要求 正版软件管理与服务平台服务提供商，提供每年不少于 2 次的培训服务，培训内容应当包括最新操作系统，办公软件、正版软件管理与服务平台的使用、正版软件管理与服务平台管理员、正版软件管理与服务平台系统维护工作人员的培训，并制定培训计划和方案文档以及培训的其他相关文档。
--	--

B 包

名称		技术要求
1		一、提供247个账号，服务期为1年。 二、云端存储指标 1. 教职工云文档空间具备365GB/人的存储容量，还可以根据使用情况

	进行分配。 2. 支持提供公网云存储，可通过账号登录；支持外链分享、支持文档漫游，支持历史版本、全文检索等功能；支持文档实时跟踪与备份恢复；支持提供后台管理功能，文档统一把控。 3. 支持云文档调用本地office客户端打开，支持office客户端编辑文档内容同步上传。 4. 文件格式要求：所投办公软件能生成.doc/docx/dot/wps/xls/xlxs/xlt/et/ppt/pptx/pps/dps等文件格式。 二、功能应用指标 1. 支持PDF版式文件格式互转功能，可与Word、Excel、PPT格式文档相互转换。 2. 支持实时通讯能力，支持编辑在线智能文档格式时基于文档开启组织内成员的会话聊天，支持传统IM工具界面的一对一单聊会话和创建群聊会话；会话支持设置消息免打扰、聊天列表置顶等功能。 3. 提供可以共享协作的日历服务，可以将日历分享给其他人，其他人可以根据分享者配置的编辑、查看、仅查看忙闲权限，对于分享者的日历进行管理和查看。日程可以分享到聊天，选择参与人。 4. 支持会议功能，可基于文档发起会议功能，并邀请其他成员参与；支持单独创建会议，通过会议ID或者链接可进行在线会议，可提供云文档共享、屏幕共享多种内容共享方式。 5. 支持表单功能，可创建基础表单、考试、打卡、接龙等多种常用信息采集表，提供多种常用模板，并且支持链接、二维码、海报、微信、QQ等方式进行邀请填写，后台自动生成Excel表格和填报情况汇总。 6. 支持教学功能，为方便教师备课、教研、办公，提供教学辅助功能，可以选择教师或者学生角色身份，支持教师身份进行备课、资源调用、便捷工具使用；支持学生进入计算机等级考试进行模拟训练。 7. 需支持不少于500个教育相关模板，模板类型包括：文字、表格、演示模块的模板服务。 三、后台管理指标 1. 提供文档安全管理能力，支持团队文档水印、团队文档加密保护、团队文档分享范围管控的能力。 2. 支持从AD域同步/钉钉同步/API同步的通讯录同步方式，同步账号信息源调整后可自动同步。 3. 角色管理：根据不同的管理能力，创建不同角色，如日志管理员、组织架构管理员等情况，完成分权管理。 4. 账号回收：支持一键将离职员工的团队文档交接给指定的同事，帮助资源接替人顺利开展后续工作。支持权益转让功能，可以将离职员工权益转让交接给指定的同事。
售后 服务 期限	1年，与合约期限相同
技术 支持	提供软件补丁更新和技术支持（包括电话支持和在线支持）

三、服务期限及地点

服务期限：服务期限为一年

服务地点：海南开放大学

四、项目总投资及资金来源

- 1. 项目总投资估算：207000.00 元,其中 A 包：157000.00 元；B 包：50000.00 元。
- 2. 资金来源：财政资金

五、总体要求

（一）授权服务地点（具体以学校需求为准）

序号	服务地点名称
1	海甸校区（海南省海口市海甸二西路 20 号）
2	龙华校区（海南省海口市龙华区龙华二横路 15 号）
3	白龙校区（海南省海口市美兰区白龙南路 18 号）
4	五指山校区（海南省五指山市河北西路 5 号）
6	三亚学院（海南省三亚市荔枝沟路 53 号海南省三亚技师学院）
7	儋州学院（海南省儋州市那大镇大通路 9-2 号）
8	琼海学院（琼海市豪华路 61 号市委党校一楼）
9	文昌学院海南省文昌市文城镇教育路 178 号（海南外国语职业学院内）
10	东方学院（海南省八所镇东方大道 24 号东方市委党校二楼机房）

（二）服务模式

投标供应商需提供 7*24 小时响应式服务，且投入本项目的售后服务人员具有专业化的技术维护能力、专人对接、定期回访，当遇到问题或有服务需求时，可及时获得服务。

六、付款时间及方式

1. 合同签订后 10 个工作日内，支付项目合同总金额的 30%；
2. 验收合格后 10 个工作日内，支付项目合同总金额的 65%；
3. 验收合格之日起满一年质保期后 10 个工作日内，如不存在质保问题，支付项目合同总金额的 5%。

七、其他要求

1. 投标供应商应在投标文件中提供详细的售后服务计划，维修服务响应时间，服务质量要求达到合格标准。
2. 售后服务：(1)软件维护服务期限为一年，服务期开始日期为验收合格之日起，(2)在维护服务期内，如若供应商软件升级，供应商应为学校软件进行免费升级；(3)供应商应为学校提供现场服务、各种通讯手段的服务（7*24 小时）、通知和预见服务、免费修补和升级，(4)供应商应委派专业工程师到学校指定的场所实施技术服务支持，包括但不限于：服务工作计划的制定并经学校项目负责人确认、日常服务工作、故障排除、培训、工作沟通和必要的会议支持等。
3. 投标供应商可以 A、B 包一起投标，也可以分开投标。

八、评审办法

(A、B 包) 综合评分表

序号	技术评审内容	分值	评分标准
1	技术响应情况	40	根据各供应商对“技术参数要求”响应情况进行综合评审： 对“技术参数要求”中的“#”“*”参数进行逐一响应，“#”参数每项不符合扣 4 分，“*”参数不符合的扣 2 分，总分 40 分；扣完为止。 注：用户需求书中技术参数或条款有要求提供证明材料的，按要求提供相关证明材料，未按要求提供证明材料的不得分；其余技术参数响应程度以技术条款响应表响应内容为准，若投标响应参数与厂家的产品资料不一致的，以厂家资料为准。
2	项目质量保障方案	10	各供应商提供的项目质量保障方案可行性、完整性（组织架构、管理方式、服务响应时间等）： 项目质量保障方案完整科学可行，质量管理计划合理，项目组织机构职责明确，得 10 分； 项目质量保障方案完整可行，质量管理计划基本合理，项目组织机构职责基本明确，得 5 分； 项目质量保障方案较差，质量管理计划不完善，项目组织机构职责不明确，得 1 分 无提供不得分。
3	培训方案	4	根据供应商提供的师资培训计划（时间、地点、投入人力物力、教材、培训内容、持续年限等），教师培训后应能达到完成实训任务的基本水平进行综合评审。 培训方案（能结合项目要求，提出完善的培训方案，培训内容和课程安排合理），得 4 分； 培训方案一般（提交了培训方案，但培训内容和课程安排与项目要求联系不够紧密），得 2 分； 无提供不得分。
		2	根据供应商提供的学生培训计划（时间、地点、投入人力物力、教材、培训内容、持续年限等）进行综合评审。 培训方案（能结合项目要求，提出完善的培训方案，培训内容和课程安排合理），得 2 分； 培训方案一般（能结合项目要求，提出较完善的培训方案，

			培训内容和课程安排较合理），得 2 分； 无提供不得分。
序号	商务评审内容	分值	评分标准
1	厂商授权书	4	软件厂商针对该项目的授权，提供 1 份得 2 分，满分 4 分，无得 0 分； (以上授权书需厂商盖章并附在投标文件中)
2	供应商资质响应情况	10	具有有效期内质量管理体系认证证书（ISO9001）得 2 分，无得 0 分。 具有有效期内信息技术服务管理体系认证证书（ISO20000）得 2 分，无得 0 分。 提供信息安全管理体系统认证证书（ISO27001）得 2 分，无得 0 分； 提供有效期内 ITSS 信息技术服务运行维护标准二级或以上证书得 2 分，无得 0 分。 提供有效期内信息系统建设和服务能力等级证书(CS4)得 2 分，无得 0 分； (以上需提供相关有效证书复印件加盖供应商公章)
3	同类项目业绩	8	供应商具有 2022 年至今同类项目案例，每个案例得 2 分，满分 8 分，不提供得 0 分。（需提供同类项目合同关键页复印件加盖供应商公章）
4	投入本项目的技术服务人员	4	根据各供应商拟投入本项目的服务人员数量、专业能力等进行综合评价： 拟投入本项目人员配备完整齐全且有储备，服务人员在 10 人以上，可以很好地为项目需要提供优质服务，得 4 分； 拟投入本项目人员配备基本齐全，能够完成本项目，服务人员在 6 人以上，可以为本项目需求提供较好的服务，得 2 分； 拟投入本项目人员不能满足本项目要求或不提供相关内容，服务人员低于 6 人，得 0 分。
6	售后服务	3	根据各供应商是否具备 7*24 统一服务热线、质量保证、保修期、服务响应时间以及售后服务点的技术力量进行综合评审。 售后服务综合能力强，得 3 分； 售后服务综合能力一般，得 1 分； 售后服务综合能力差，不得分。
价格评审		分	评分标准

	值	
最后总报价	15	报价得分=（基准价/最后报价） ×15

海南开放大学 2025 年软件正版化服务合同

文本

甲方:海南开放大学

地址:海口市海甸二西路 20 号

联系人:陈龙

电话: 18689786250

乙方:

地址:

联系人:

电话:

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律之规定，就甲方采购乙方软件正版化服务及平台售后服务事宜，甲乙双方经友好协商，达成如下协议条款：

第一条，合同标的

1. 甲方采购乙方下列软件服务，乙方负责向甲方提供该等产品部署及相关服务，并提供产品售后服务，达到甲方要求的标准和功能（详见附件）。

2. 甲方有权将上述产品销售/许可给最终用户使用，乙方应保证甲方/最终用户在使用该产品和其他配套产品及服务时不存在权利瑕疵，如有第三方提出侵犯其知识产权和商业秘密的诉讼或仲裁，则由乙方赔偿经济损失和承担相关法律责任。

第二条，交付

本合同项下服务（产品）的交付形式为：电子邮件通知形式。

乙方以电子邮件的形式向甲方提供的最终用户信息发送服务交付邮件，邮件中

说明：服务（产品）访问的链接地址、用户名、密码（强烈建议甲方收到后主动登录修改密码），同时向甲方提供本合同项下的产品服务列表，甲方收到电子邮件或服务开通均视为乙方已完成全部产品或服务的交付。

由于服务（产品）为电子授权形式，因此乙方无有形实

物交付甲方，产品的交

付以乙方发至最终用户指定邮箱的货物邮件为乙方履行交付义务的凭证。甲方收到乙方的电子邮件即为产品交付的完成。

乙方应于本合同生效后/甲方付款后 7 日内发送该邮件通知。

第三条，安装调试

乙方需对软件管理平台按甲方确认的日期完成安装调试工作。

1. 乙方交软件前应对产品做出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方对软件验收和使用的技术条件依据，检验结果应随软件交甲方。

2. 甲方工程竣工后，甲方会同乙方共同对项目进行验收（验收内容为：乙方安装调试的软件管理平台），验收完毕后做出验收结果报告。

3. 甲方如需迁移原有软件平台，乙方在软件平台安装前应将甲方原有软件平台免费迁移到甲方指定地点。

第四条，合同价款及付款方式

1. 合同总金额：¥ _____元（人民币大写：_____），其中不含税金额¥ _____元（人民币大写：_____），税率____%，税额¥ _____元（人民币大写：_____）。

合同总金额是固定的，在服务期限内，乙方为提供本项服务

的全部成本费用均包含其中，甲方不再增加任何费用。

注：以上税率按照国家现行有效的税法为准执行，若国家税法规定税率有变化，税额及合同总金额将进行相应调整。如开具增值税发票时税金存在尾差，发票总金额与本合同所列金额有差异的，以本合同总金额为准。

2. 付款方式

1. 合同签订后 10 个工作日内，支付项目合同总金额的 30%;

2. 验收合格后 10 个工作日内，支付项目合同总金额的 65%;

3. 验收合格之日起满一年质保期后 10 个工作日内，如不存在质保问题，支付项目合同总金额的 5%。

3. 乙方账户信息

开户行：

账号：

单位名称：

第五条 售后服务与技术支持

乙方应为甲方提供现场服务、各种通讯手段的服务（7*24 小时）、通知和预见

服务、免费修补和升级，乙方应将具体维护服务内容和范围作为本合同附件，并遵照执行。

乙方维护服务对象应为甲方或应甲方要求为最终用户

服务。

3. 在维护服务期内，如若乙方软件升级，乙方应为甲方软件进行免费升级。

4. 为保证本合同范围内项目的执行事宜，乙方应委派专业工程师到甲方指定的场所实施技术服务支持，包括但不限于：服务工作计划的制定并经甲方项目负责人确认、日常服务工作、故障排除、培训、工作沟通和必要的会议支持等。

第六条，违约责任

1. 本合同一方不履行合同义务或者履行义务不符合合同约定给另一方造成损失的，应承担损害赔偿责任。

2. 如确属乙方原因造成交货延迟的，每延迟一日乙方应向甲方支付合同总金额 0.1% 的违约金。乙方超过规定交货日期五日，仍无法交货，则视为乙方不能交货，甲方有权解除合同，并要求乙方在收到甲方书面通知之日起三日内返还甲方已支付的货款及支付合同总金额 5% 的违约金，同时乙方还应对由此给甲方带来的损失进行相应赔偿。

3. 如果乙方交付产品全部或部分为假冒伪劣产品，则乙方除应承担更换正品的责任外，还应向甲方支付相应产品一倍价款的违约金。

第七条，保密条款

1. 双方对合作及本合同的具体内容负有保密责任。未

经对方事先书面同意，任何一方不得将双方的合作及本合同中涉及的商业秘密披露给任何第三方。

本条所指的商业秘密是指以各种有形或无形形式存贮的观点、计划和信息，包括但不限于：技术或商业性质的信息、标语口号、版权物品、计算机软件、源代码、目标代码、技术、技术诀窍、数据、营销企划、摘要、报告及邮件列表等。

2. 本合同如有任何部分被视为无效或不可执行，均不影响保密条款的有效性。

3. 本条规定在本合同终止后两年内仍然有效。

第八条，不可抗力

1. “不可抗力”是指所有超出本合同双方控制范围的事件，该事件应不可预见，或虽然可以预见，但通过合理努力无法阻止或避免其发生，且这类事件发生于本合同签字之后，并且阻止任何一方全部或部分履行本合同。

2. 由于不可抗力事件，致使任何一方不能履行其在本合同下的义务，该方不承担由此给另一方造成的损失；该方应及时通知另一方其不能履行或延迟履行合同义务的原因，并应尽快向另一方提供有关发生不可抗力的证明文件，按事故对本合同的影响程度，双方协商是否终止本合同，或部分免除本合同的义务。

第九条，合同期限、变更与转让

1. 软件服务期限为一 年，服务期开始日期为乙方向甲方交付许可证的日期。

2. 甲乙双方除非事先得到对方的书面同意或本合同另有规定，任何一方不得将本合同项下的任何权利、义务、责任转让给任何第三方。

3. 未经双方同意，任何一方不得单方面修改本合同，如需变更，由甲乙双方协商一致后签订补充合同予以确认，补充合同与本合同具有同等法律效力。

第十条，争议的解决

1. 因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商方式解决。如双方通过协商不能达成合意时，由甲方所在地的法院管辖。

2. 在争议的处理过程中，除正在进行诉讼的部分外，合同的其他部分将继续执行。

第十一条，适用法律

本合同的有效性、解释、执行及履行和争议解决应适用中华人民共和国的法律法规。

第十二条，其他规定

1. 本合同自双方签字盖章之日起生效。

2. 本合同一式四份，甲、乙方各两份。

3. 本合同附件为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

(此页无正文)

甲方（盖章）：

法定代表人：李进

签约代表或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

法定代表人：

签约代表或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

附件： 采购清单

序号	名称	描述	数量	单位	单价（元）	金额（元）
合计	大写：		小写：			